

Số: 200 /BC-UBND

Thạch Hà, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và PCTN, LP, TC năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 *(Báo cáo tại Kỳ họp cuối năm 2025, HĐND xã khóa I)*

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-HĐND ngày 27/11/2025 của Hội đồng nhân dân xã Thạch Hà về việc chuẩn bị nội dung Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã khóa I; UBND xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (KNTC) và phòng chống tham nhũng (PCTN), lãng phí (LP), tiêu cực (TC) năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2025, bên cạnh những mặt thuận lợi, nhìn chung tình hình còn nhiều khó khăn, thách thức; kinh tế, chính trị tiếp tục có nhiều biến động, diễn biến khó lường; cả hệ thống chính trị tập trung cho nhiệm vụ trọng tâm là sắp xếp tổ chức bộ máy, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và những khó khăn nội tại liên quan đến đầu tư, phát triển doanh nghiệp...vv, đã ảnh hưởng không nhỏ đến sự phát triển kinh tế - xã hội chung của xã cũng như các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Tuy vậy, với sự lãnh đạo, chỉ đạo chủ động, linh hoạt, sát sao, kịp thời, hiệu quả của Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN xã và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN, LP, TC trên địa bàn xã được triển khai thực hiện nghiêm túc; các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được tăng cường.

Thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đồng chí Bí thư Đảng ủy, đồng chí Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Sau các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất, bộ phận Tiếp công dân xã đã tham mưu ban hành Thông báo kết luận của các đồng chí chủ trì, chỉ đạo các phòng, ngành, đơn vị tập trung giải quyết kịp thời các KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) của công dân.

Cấp ủy, Chính quyền xã đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, trong đó chú trọng đến các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các quy định của pháp luật có liên quan.

Nhìn chung năm 2025, UBND xã đã chủ động triển khai kịp thời các nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN, LP, TC tập trung xử lý vụ việc tồn đọng; góp phần duy trì, ổn định tình hình an ninh trật tự, đảm bảo phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Công tác tiếp công dân

UBND cấp xã đã tiếp 155 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tăng 4,7% so với cùng kỳ năm 2024, trong đó: Tiếp định kỳ 25 lượt người, tiếp thường xuyên 130 lượt người. Không có đoàn đông người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ từ ngày 01/01/2025 đến 30/11/2025, UBND xã đã tiếp nhận 82 đơn/82 vụ việc chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng ... qua phân loại có 82 đơn đủ điều kiện xử lý (đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

UBND xã đã tiến hành giải quyết 75/82 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 91,4%, còn 07 đơn hiện đang được tiếp tục xử lý trong đó có 1 đơn khiếu nại (liên quan đến lĩnh vực đất đai).

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PCTN, LP, TC

1. Trong năm, cùng với việc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, sắp xếp và kiện toàn tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, UBND xã xác định nhiệm vụ PCTN, LP, TC là trọng tâm xuyên suốt, bảo đảm không bị gián đoạn, lơ lửng; duy trì sự thống nhất, đồng bộ và hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành. Cấp ủy, Chính quyền xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công PCTN, LP, TC; xây dựng báo cáo chính trị phục vụ đại hội Đảng các cấp.

2. UBND xã đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định. Trong năm 2025, UBND xã đã ban hành 02 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho đội ngũ cán bộ và nhân dân với hơn 150 người tham dự; hướng dẫn kê khai tài sản, thu nhập cho cán bộ, công chức theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng.

3. Thực hiện Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ của người có chức vụ, quyền hạn trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị; UBND xã đã ban hành Văn bản số 1151/UBND-VHXXH ngày 18/12/2025 về việc hướng dẫn thực hiện công tác kê khai TSTN hàng năm, tổ

chức rà soát, lập danh sách, thực hiện công tác kê khai, công khai và nộp hồ sơ kê khai những người có nghĩa vụ kê khai hàng năm theo quy định.

4. UBND xã đã ban hành nhiều văn bản để quán triệt, yêu cầu các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc công tác CCHC; đồng thời triển khai đồng bộ nhiều giải pháp gắn với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Các thủ tục hành chính được công khai trên cổng thông tin điện tử, trang dịch vụ công, trung tâm hành chính công các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, giảm phiền hà, những nhiễu, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và rút ngắn thời gian giải quyết; đồng thời đẩy mạnh chi trả lương, thanh toán qua tài khoản theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

5. Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng; việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết KNTC, cụ thể:

- Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ án tham nhũng: trong kỳ không phát sinh;

- Trong kỳ báo cáo, tổng số vụ án, bị can đang thụ lý, điều tra: 0

- Kết quả xử lý tài sản tham nhũng: trong kỳ báo cáo không phát sinh xử lý

- Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu để xảy ra tham nhũng: Trong kỳ báo cáo không phát sinh xử lý trách nhiệm của người đứng đầu.

IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG

1. Đánh giá tình hình

1.1. Kết quả, ưu điểm

- Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC, PCTN, LP, TC; chỉ đạo thực hiện nền nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; Công tác PCTN được tăng cường; tại một số lĩnh vực, tham nhũng từng bước được kiềm chế, đặc biệt là tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện công việc đã được khắc phục.

- Văn phòng UBND và HĐND xã (Bộ phận Tiếp công dân) cùng với Văn phòng Đảng ủy xã phối hợp, chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện đảm bảo phục vụ đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã và Chủ tịch UBND xã trong đối thoại với nhân dân và tiếp công dân định kỳ; thường xuyên chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo xã được nâng lên rõ rệt. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của các đồng chí chủ trì sau các phiên tiếp công dân được quan tâm sâu sát nên các nội dung KNTC, KNPA của công dân cơ bản được xử lý, giải quyết.

- Cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của UBND xã làm tốt vai trò phối hợp với các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- UBND xã đã quan tâm bố trí cán bộ đảm bảo năng lực, trách nhiệm để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân; kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các phòng, ngành, cơ quan có thẩm quyền giải quyết nên đã hạn chế và giảm được hiện tượng tụ tập đông người và đơn thư vượt cấp, kéo dài; thực hiện hiệu quả chủ trương hướng về cơ sở trong giải quyết KNTC; tích cực chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

1.2. Hạn chế, khuyết điểm

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm so với yêu cầu.
- Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại xã còn thiếu tính chuyên sâu, dẫn đến quá trình tiếp nhận và xử lý đơn thư vẫn còn lúng túng.
- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa thường xuyên, sâu rộng, hiệu quả chưa cao.

2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

2.1. Nguyên nhân khách quan

- Cơ chế, chính sách liên quan đến những nội dung KNTC, KNPA của công dân đặc biệt là liên quan đến lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập, chưa phù hợp, thay đổi qua các thời kỳ; vẫn còn có sự chênh lệch giữa giá đất bồi thường so với giá trị đất thực tế; một bộ phận công dân mức độ hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật có phần còn hạn chế, dẫn đến phát sinh KNTC, KNPA.

- Quy định về công tác PCTN, tiêu cực ở cấp xã còn chưa rõ ràng nên việc phân công cán bộ phụ trách lĩnh vực này còn hạn chế.

- Một số công dân chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người KNTC nên thực tế tình hình KNTC sai hoặc KNTC có đúng có sai vẫn còn phổ biến. Nhiều đơn thư có nội dung không rõ ràng hoặc trình bày không đúng nội dung yêu cầu giải quyết. Đặc biệt, có một số trường hợp nội dung đơn thư đã được các cấp, các ngành giải quyết, trả lời đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình tiếp tục KNTC làm phức tạp tình hình.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

- Nhận thức về pháp luật của một số cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC còn có những hạn chế, nhất là trong việc xác định nội dung đơn, thẩm quyền xử lý, giải quyết đơn, do đó có một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo nội dung đơn của công dân. Chất lượng giải quyết đơn

thư nói chung và giải quyết KNTC tại một số phòng, đơn vị còn hạn chế, thời gian giải quyết chưa kịp thời, còn chậm.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng qua nhiều thời kỳ còn nhiều sai sót, chậm được xử lý.

- Việc tổ chức tuyên truyền pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật PCTN đã được triển khai nhưng chưa đạt kết quả cao, nhất là tuyên truyền trong các tầng lớp Nhân dân.

- Trách nhiệm của người đứng đầu ở một số phòng, ngành, đơn vị trong công tác PCTN, tiêu cực chưa cao.

3. Dự báo tình hình

- Thời gian tới khi chính quyền địa phương hai cấp đang trong quá trình hoàn thiện, dự báo sẽ tiềm ẩn phát sinh KNTC liên quan đến giải quyết chế độ, chính sách, quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và việc bố trí công việc, việc giải quyết các thủ tục hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai (*thời điểm chuyển giao nhiệm vụ khi thực hiện chính quyền hai cấp, việc tổ chức lại Văn phòng đăng ký đất đai và các đơn vị sự nghiệp*);...

- Mặc dù, một số vụ việc kéo dài nhiều năm đã được các cấp, các ngành tập trung giải quyết, góp phần ổn định tình hình chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; tuy vậy, thời gian tới việc khắc phục tình trạng công tác thu hồi đất, bồi thường GPMB thực hiện các công trình, dự án, trả mặt bằng sau khi thực hiện các dự án, như dự án AFD, đường Sông Cày... dự báo sẽ tiếp tục phát sinh các KNTC, KNPA của công dân; bên cạnh đó vẫn còn một số vụ việc có dấu hiệu phức tạp, giải quyết chưa dứt điểm do còn nhiều vướng mắc sẽ dẫn đến công dân tập trung khiếu kiện lên cấp trên ... gây áp lực yêu cầu giải quyết làm mất trật tự công cộng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, kê khai và kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

2. Duy trì, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; tiếp nhận và xử lý đơn thư đúng quy định. Tăng cường kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân định kỳ, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, phấn đấu đạt tỷ lệ từ 96%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật (*nếu có*).

4. Thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, nhất là công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức; thực hiện quy

tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp; xây dựng và thực hiện tốt các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; phối hợp chặt chẽ với cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập trong công tác xác minh, thẩm định kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai theo quy định. Chú trọng và thực hiện có hiệu quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

5. Phát huy vai trò của cơ quan dân cử, đại biểu dân cử, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong giám sát, phản biện xã hội, bảo đảm tính minh bạch, trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp. Công tác thông tin, công khai kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý cán bộ, đảng viên vi phạm, được đẩy mạnh, gắn với tuyên truyền, nhân rộng gương người tốt, việc tốt, bảo vệ và khuyến khích những người dũng cảm đấu tranh với hành vi tham nhũng.

6. Quan tâm bảo đảm nguồn lực, biên chế và điều kiện hoạt động cho các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ PCTN, LP, TC, đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn mới. Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị đề cao trách nhiệm tự kiểm tra, đổi mới hoạt động kiểm tra theo hướng công khai, minh bạch, góp phần phòng ngừa tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương hai cấp.

7. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các nội dung theo Kế hoạch đề ra ngay từ đầu năm 2026.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và PCTN, LP, TC năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026, UBND xã báo cáo tại kỳ họp cuối năm 2025, HĐND xã Khóa I./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- UBMTTWN và các Tổ chức đoàn thể;
- Các ban HĐND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, TCD. 

