

Số: /BC-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC tháng 7
triển khai nhiệm vụ tháng 8 năm 2026
(Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 15/07/2026)**

Kính gửi :

- Ủy ban nhân tỉnh Hà Tĩnh;
- Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Tĩnh.

Thực hiện Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 với các nội dung sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Do không có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL có quy định về TTHC, trong kỳ báo cáo và lũy kế đến kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Thạch Hà không phát sinh số liệu đối với nội dung này.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

UBND xã không có chức năng, thẩm quyền chủ trì thực hiện việc thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL. Số liệu thực hiện trong kỳ và lũy kế đến kỳ báo cáo bằng 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- UBND xã không phát sinh văn bản công bố, công khai độc lập. Việc thực hiện công khai các TTHC dựa trên các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Thạch Hà là 415 TTHC. Toàn bộ các thủ tục này đều do cơ quan Trung ương quy định theo chuẩn ngành, địa phương không tự quy định thêm thủ tục.

- Tỷ lệ TTHC được công khai đạt 100%. Toàn bộ 415 TTHC được niêm yết công khai bằng bản giấy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; đồng thời

tích hợp mã QR tra cứu và đăng tải đồng bộ trên Trang thông tin điện tử của xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

4.1. Theo chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

- UBND xã Thạch Hà không có thẩm quyền ban hành chương trình, kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa hoặc tự phê duyệt phương án tính toán chi phí tuân thủ TTHC và điều kiện kinh doanh. Do đó, trong kỳ báo cáo và lũy kế đến kỳ báo cáo, địa phương không phát sinh số liệu định lượng (về số lượng bãi bỏ, số tiền tiết kiệm, số ngày cắt giảm).

- Công tác tổ chức thực hiện: Địa phương chấp hành nghiêm túc, tổ chức thực thi đầy đủ, kịp thời 100% các quyết định, phương án đơn giản hóa TTHC sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Công chức chuyên môn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên cập nhật quy trình mới để áp dụng ngay vào thực tế giải quyết hồ sơ cho công dân trên địa bàn.

4.2. Theo Kế hoạch của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh

*** Kết quả rà soát, phê duyệt phương án đơn giản hóa:**

- UBND xã Thạch Hà không có thẩm quyền ban hành hoặc phê duyệt các phương án đơn giản hóa, bãi bỏ các quy định TTHC. Thẩm quyền này thuộc về các Bộ, ngành chủ quản và UBND tỉnh. Do đó, tại địa phương không phát sinh số liệu phê duyệt độc lập trong kỳ báo cáo.

*** Kết quả thực thi phương án đơn giản hóa trong kỳ báo cáo:**

- Do đặc thù cấp xã là cơ quan thụ hưởng và trực tiếp tổ chức thực thi các quyết định từ cấp trên, địa phương đã triển khai nghiêm túc với kết quả cụ thể:

- Số TTHC đã thực thi xong phương án: 100% các TTHC phát sinh trên địa bàn sau khi có Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Số tiền tiết kiệm được và thời gian cắt giảm: Địa phương không tự tính toán định lượng bằng con số cơ học cụ thể *(do đã được tính toán đồng bộ tại phương án tổng thể của UBND tỉnh)*. Trên thực tế, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã áp dụng ngay quy trình rút gọn, giúp giảm thời gian đi lại và thành phần hồ sơ giấy cho công dân đối với 100% các thủ tục thuộc diện đơn giản hóa.

- Số TTHC còn phải thực thi phương án (lũy kế đến kỳ báo cáo): 0 thủ tục *(địa phương bảo đảm áp dụng ngay quy trình mới sau khi cấp trên công bố, không có tình trạng tồn đọng)*.

5. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

* Thực hiện chỉ đạo tại Nghị quyết số 667/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu¹.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và TTHC

- Trong kỳ báo cáo, địa phương không có phản ánh, kiến nghị của công dân (không có số dư kỳ trước chuyển sang).

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 835 hồ sơ. Trong đó:

Số mới tiếp nhận trong kỳ: 659 hồ sơ (phát sinh 2 hồ sơ trực tiếp do lỗi hệ thống).

Số từ kỳ trước chuyển qua: 176 hồ sơ.

Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong 666 hồ sơ. Trong đó:

Giải quyết trước và đúng hạn: 655 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98,3 %).

Giải quyết quá hạn: 11 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 1,7 %).

Hồ sơ đang giải quyết: 169 hồ sơ. Trong đó:

Hồ sơ trong hạn (đúng hạn): 168 hồ sơ

Hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 1 hồ sơ

8. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

* Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, UBND xã Thạch Hà đã nghiêm túc triển khai các nội dung cụ thể sau:

- Thực hiện công khai minh bạch địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng và niêm yết đầy đủ 100% danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận, thực hiện, cũng như phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của pháp luật.

- Ban hành các văn bản phân công, bố trí đội ngũ công chức chuyên môn trực cố định và làm việc ổn định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; quán triệt nghiêm túc văn hóa giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây phiền hà.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật máy móc, máy scan phục vụ công tác số hóa; thực hiện tiếp nhận, luân chuyển và trả kết quả hồ sơ hoàn toàn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo đúng quy trình điện tử của hệ thống một cửa liên thông.

¹ UBND xã đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm bớt giấy tờ cho công dân thông qua khai thác dữ liệu số, cụ thể: Chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; tuyệt đối không yêu cầu người dân xuất trình, nộp lại các giấy tờ, tài liệu đã có thông tin được chia sẻ, số hóa trực tuyến. Hoàn thành triển khai luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử gắn với quét (scan), ký số cho toàn bộ 337 TTHC thuộc thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, xã đã số hóa thành công 835 hồ sơ đầu vào (đạt 100%) và 666 kết quả đầu ra (đạt 100%), đảm bảo dữ liệu sẵn sàng lưu trữ vào kho điện tử cá nhân phục vụ tái sử dụng cho các thủ tục về sau. Về sửa đổi văn bản QPPL dựa trên dữ liệu: Không phát sinh (0 văn bản) do UBND xã không có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- UBND xã tập trung chỉ đạo quyết liệt việc chuyển đổi từ phương thức làm việc truyền thống sang môi trường điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh Hà Tĩnh. Địa phương đã đầu tư đồng bộ trang thiết bị hạ tầng kỹ thuật, máy quét (scan), máy tính cấu hình cao tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã nhằm đáp ứng yêu cầu quy trình điện tử.

* Kết quả đạt được trong kỳ báo cáo:

- Về tiếp nhận trực tuyến: 99,98 % hồ sơ tiếp nhận mới (835 hồ sơ) được tổ chức, công dân thực hiện bằng hình thức trực tuyến qua Cổng dịch vụ công.² (Có 2 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp của Bộ tư pháp do lỗi hệ thống)

10. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

10.1. Về công bố, công khai: Không phát sinh (0 văn bản / 0 TTHC).

Giải trình: UBND xã Thạch Hà không có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật và quyết định công bố TTHC nội bộ. Nội dung này thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

10.2. Tình hình kết quả phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ: Không phát sinh số liệu định lượng do không thuộc thẩm quyền phê duyệt. Tuy nhiên, địa phương luôn thực hiện nghiêm túc quy trình phối hợp công việc nội bộ giữa các bộ phận, công chức chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo đúng tiến độ quy định.

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện:

- UBND xã quán triệt, tuyên truyền phổ biến thường xuyên các văn bản, chủ trương chính sách của Chính phủ, UBND tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ hằng tuần, hằng tháng của Ủy ban xã.

- Ban hành Kế hoạch về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 25/03/2026 về kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Văn hoá, Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã biên soạn tài liệu, bài tuyên truyền, thường xuyên phát thanh phổ biến các nội dung hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng định danh điện tử, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin của xã và 14/14 thôn trên địa bàn.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

² - Về công tác số hóa và tái sử dụng: Số hóa thành phần hồ sơ đầu vào đạt 100% (835/835 hồ sơ); số hóa kết quả giải quyết đầu ra đạt 100% (835/835 hồ sơ). 100% kết quả số hóa được ký số và tích hợp vào kho dữ liệu điện tử cá nhân, phục vụ hiệu quả việc tái sử dụng thông tin, thành phần hồ sơ khi công dân thực hiện các thủ tục tiếp theo.

- Về thanh toán trực tuyến: 449 hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính được thực hiện qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia, phần mềm Bộ tư pháp), với tổng số tiền thu nộp ngân sách nhà nước là 12.296. 000 đồng.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác kiểm tra: Ban chỉ đạo CCHC xã đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra, thường xuyên thành lập đoàn để kiểm tra tình hình giải quyết TTHC cho người dân tại bộ phận Trung tâm phục vụ Hành chính công xã

- Về khen thưởng, xử lý vi phạm: Trong kỳ báo cáo, địa phương duy trì ổn định kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy định kiểm soát thực hiện TTHC. Công tác thi đua, khen thưởng được gắn chặt với kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính của từng công chức chuyên môn.

14. Các nội dung khác

- Về áp dụng chính sách, định mức: UBND xã thực hiện áp dụng nghiêm túc theo đúng hệ thống tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật và biểu mức thu phí, lệ phí do HĐND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền cấp trên ban hành; địa phương tuyệt đối không tự ý đặt ra các khoản thu hoặc định mức ngoài quy định.

- Về công tác ban hành văn bản triển khai: Ban hành đồng bộ, đầy đủ và kịp thời hệ thống các kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC ngay từ đầu năm; thực hiện ký số 100% văn bản hành chính (trừ văn bản mật) và luân chuyển hoàn toàn trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp trực tuyến.

- Về hoạt động đơn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ: Chủ tịch UBND xã thường xuyên đơn đốc, chỉ đạo công chức đầu mối kiểm soát TTHC hướng dẫn nghiệp vụ tại chỗ cho đội ngũ cán bộ, công chức về kỹ năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; hướng dẫn tạo lập kho dữ liệu điện tử cá nhân để hỗ trợ tốt nhất cho công dân khi đến giao dịch.

15. Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC

- Về mức độ hoàn thành nhiệm vụ: Hoàn thành tốt, toàn diện và đồng bộ các chỉ tiêu, nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh.

- Về công khai, minh bạch: Niêm yết đầy đủ 100% danh mục thuộc thẩm quyền (415 TTHC) tích hợp mã quét QR thông minh, tạo thuận lợi tối đa cho người dân tra cứu.

- Về giải quyết hồ sơ và số hóa:

+ Tiếp nhận mới và ký trước chuyển qua là 835 hồ sơ, 99,8% hồ sơ xử lý qua dịch vụ công trực tuyến.

+ Số hóa thành phần hồ sơ đầu vào đạt 100% (835/835 hồ sơ); số hóa kết quả đầu ra đạt 100% (666/666 hồ sơ đã giải quyết).

+ Quy trình giải quyết trước và đúng hạn đạt 98.3 %, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trên địa bàn xã Thạch Hà.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt ưu điểm

- UBND xã Thạch Hà luôn bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên và Kế hoạch cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm để triển khai nhiệm

vụ kịp thời; xác định rõ chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành và phân công trách nhiệm cụ thể cho từng công chức chuyên môn.

- Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo cơ chế “Một cửa” được duy trì ổn định, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa trong kiểm soát TTHC.

- Hầu hết hồ sơ của tổ chức, cá nhân đều được xử lý đúng quy trình; tỷ lệ trả kết quả trước và đúng hạn đạt mức cao (98,3 %), bảo đảm tính công khai, nhanh chóng và thuận tiện cho công dân.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế:

Về tiến độ giải quyết hồ sơ: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn ghi nhận 09 hồ sơ quá hạn (*tuy nhiên các hồ sơ này đều đã thực hiện trả kết quả cho công dân*).

Về hiệu quả khai thác dữ liệu: Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa còn chưa cao. Việc số hóa và tái cấu trúc kết quả TTHC chưa đồng bộ; người dân vẫn phải kê khai lại nhiều thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia, gây lãng phí tài nguyên dữ liệu. Tính năng hỗ trợ bóc tách và cập nhật dữ liệu của hệ thống còn hạn chế, dẫn đến khó khăn cho cán bộ tiếp nhận trong việc kiểm soát, dễ xảy ra tình trạng lưu thiếu, sót các thành phần hồ sơ bắt buộc vào Kho dữ liệu số hóa của tổ chức, cá nhân.

b) Khó khăn, vướng mắc:

- Giao diện và quy trình nộp hồ sơ trực tuyến chưa thực sự tối ưu, thân thiện với người dùng. Khi người dân thực hiện các bước tiếp theo hoặc khi hồ sơ bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hệ thống không tự động lưu và hiển thị rõ ràng các thành phần hồ sơ, thông tin ban đầu đã đính kèm.

- Việc hệ thống lỗi, bắt buộc người dân phải thực hiện thao tác nhập lại toàn bộ thông tin từ khai từ đầu gây mất thời gian, phiền hà, làm giảm niềm tin và tâm lý e ngại của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà.

- Giao diện hiển thị của Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC trên hệ thống hiện nay chưa tối ưu, không hiển thị danh tính (họ và tên) của chủ hồ sơ, gây ra nhiều khó khăn cho công tác kiểm soát, dễ dẫn đến nhầm lẫn trong quá trình luân chuyển dữ liệu.

- Nhân sự trực tại Trung tâm thiếu đã làm ảnh hưởng trực tiếp đến thời gian tiếp nhận, đôn đốc và tiến độ giải quyết TTHC của người dân.

c) Nguyên nhân khách quan:

- Hạ tầng phần mềm chuyên ngành của một số Bộ, ngành chủ quản chưa hoàn thiện, vận hành độc lập và chưa được kết nối, liên thông dữ liệu đồng bộ về một đầu mối kiểm soát duy nhất là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hệ thống chưa có tính năng tự động cảnh báo hồ sơ cận hạn, quá hạn gây ảnh hưởng đến công tác theo dõi, thống kê của cơ sở.

- Là địa bàn vùng nông thôn, tỷ lệ dân trí không đồng đều, người dân thực hiện các thủ tục hành chính chủ yếu là người cao tuổi nên năng lực tiếp cận, thao

tác các thiết bị công nghệ thông minh và ứng dụng chữ ký số cá nhân của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, dẫn đến việc tự thực hiện hồ sơ trực tuyến tại nhà dễ phát sinh sai sót hoặc thiếu thành phần bắt buộc.

d) Nguyên nhân chủ quan:

- Tại một số thời điểm, lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh tập trung với mật độ lớn. Công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã vừa phải thực hiện các bước nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, vừa phải dành nhiều thời gian trực tiếp hướng dẫn chi tiết từng bước cho công dân, từ đó ảnh hưởng đến tiến độ luân chuyển chung trên hệ thống.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc của UBND xã được thực hiện thường xuyên nhưng sự chuyển biến về nhận thức, kỹ năng số hóa và ứng dụng công nghệ thông tin của một số công chức chuyên môn còn chưa đồng đều; dẫn đến một vài hạn chế, tồn tại trên hệ thống chưa được xử lý dứt điểm.

- Công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp xã phải kiêm nhiệm vụ khác của Trung tâm (văn thư, lưu trữ, tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn công dân, tổng hợp báo cáo); áp lực khối lượng công việc lớn làm ảnh hưởng đến thời gian theo dõi, đôn đốc quy trình xử lý đối với từng mã hồ sơ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TỚI

Để nâng cao hơn nữa hiệu quả kiểm soát và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng tiếp theo, UBND xã Thạch Hà tập trung vào các định hướng và mục tiêu cụ thể sau:

1. Công tác chỉ đạo và điều hành

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Kế hoạch cải cách, kiểm soát TTHC năm 2026.

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của UBND tỉnh và Kế hoạch của địa phương.

- Bổ sung nhân sự để bảo đảm công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, tuyệt đối không để xảy ra sai sót hoặc chậm trễ gây bức xúc, phản ánh từ nhân dân.

- Định kỳ tổ chức các buổi sinh hoạt nghiệp vụ nội bộ nhằm bồi dưỡng, cập nhật kịp thời các tính năng, quy trình mới trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành; nâng cao năng lực thực thi công vụ cho đội ngũ công chức chuyên môn.

- Lãnh đạo UBND xã tiếp tục tổ chức duy trì các cuộc kiểm tra công vụ đột xuất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; chấn chỉnh nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính; lấy hiệu quả giải quyết TTHC làm tiêu chí cốt lõi để đánh giá, xếp loại chất lượng và bình xét thi đua cuối năm đối với cán bộ, công chức.

2. Công khai, minh bạch thủ tục hành chính

- Kịp thời niêm yết, công khai đầy đủ danh mục TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, đồng thời đăng tải đồng bộ trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Duy trì tốt việc tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo đúng quy trình quy định.

3. Số hóa và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc địa giới

- Triển khai hiệu quả việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn theo đúng hướng dẫn của cấp tỉnh.

- Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa thông qua Kho quản lý dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức để cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ giấy phải nộp.

4. Vận hành hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Duy trì nghiêm túc, hiệu quả hòm thư góp ý, đường dây nóng và Hệ thống phản ánh kiến nghị tại địa phương.

- Bảo đảm 100% phản ánh, kiến nghị phát sinh mới (nếu có) phải được tiếp nhận, xác minh, xử lý dứt điểm và công khai kết quả đúng thời hạn quy định.

5. Tuyên truyền và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến

- Đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai hiệu quả mô hình "Chính quyền thân thiện", nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tập trung hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; phấn đấu bảo đảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn và trước hạn đạt từ 98% trở lên, giảm thiểu tối đa hồ sơ quá hạn.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn nhằm trực tiếp hướng dẫn người dân (đặc biệt là nhóm đối tượng lớn tuổi) cách thức tạo lập kho dữ liệu điện tử cá nhân, kỹ năng nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến ngay tại nhà.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

* Đề tháo gỡ khó khăn và nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ tại cơ sở, UBND xã Thạch Hà kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết các nội dung sau:

- Sửa lỗi Phiếu kiểm soát: Bắt buộc hiển thị đầy đủ họ tên chủ hồ sơ để tránh nhầm lẫn khi luân chuyển, ký số.

- Tối ưu giao diện trực tuyến: Phóng to cỡ chữ cho người cao tuổi; khắc phục lỗi xóa dữ liệu bắt dân nhập lại từ khai từ đầu.

- Hoàn thiện tính năng số hóa: Thêm hệ thống cảnh báo tự động khi cán bộ lưu thiếu thành phần tài liệu vào Kho dữ liệu.

- Liên thông phần mềm Bộ ngành: Tích hợp các hệ thống chuyên ngành về một mối; xóa bỏ việc công chức phải nhập liệu thủ công nhiều nơi.

- Cảnh báo tiến độ tự động: Bổ sung tính năng cảnh báo hồ sơ cận hạn, quá hạn và phân hệ tự động tổng hợp số liệu báo cáo.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 7 năm 2026 (số liệu tính từ ngày 15/6/2026 đến ngày 15/7/2026) của Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy xã;
- Các ban HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các phòng, Trung tâm xã;
- Công chức, chuyên môn xã;
- Lưu: VTUBND; VT Trung tâm.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Dũng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THUỘC BỘ, CƠ QUAN, UBND CẤP TỈNH
VÀ TẠI UBND CẤP XÃ**
Kỳ báo cáo: tháng 7 năm 2026
(Từ ngày 15/6/2026 đến ngày 15/7/2026)

- **Đơn vị báo cáo:**
 - + UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh.
 - + Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ.
- **Đơn vị nhận báo cáo:**
 - + UBND cấp tỉnh.
 - + Bộ, cơ quan ngang bộ.

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số 07a/BTP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: tháng 7 năm 2026
(Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 15/7/2026)

- Đơn vị báo cáo:
+ UBND cấp xã;
Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh.
+ Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan ngang bộ.
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND cấp tỉnh.
+ Bộ, cơ quan ngang bộ.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Trực tiếp								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)+(7)+(8)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)=(10)+(11) +(12)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)
1	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp(Hộ KD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội	33	0	23	0	0	10	20	13	6	1	13	13	0
3	Người có công	26	19	2	0	0	5	7	7	0	0	19	19	0
4	Đất đai	61	0	7	0	0	54	16	5	5	6	45	41	4
5	Chứng thực	197	0	197	0	0	0	155	0	155	0	42	42	0
6	Hộ tịch	32	32	0	0	0	0	30	29	0	1	2	2	0

7	Hoạt động xây dựng	5	0	2	0	0	3	2	1	0	1	3	3	0
	Tổng cộng	354	51	231	0	0	72	230	55	166	9	124	120	4

Biểu số 08b/BTP/KSTT

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA CẤP XÃ
Kỳ báo cáo: tháng 7 năm 2026
(Từ ngày 15/6/2026 đến ngày 15/7/2026)

- Đơn vị báo cáo:

UBND cấp xã.

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND cấp tỉnh.

Đơn vị tính: Điểm tiếp nhận,
người.

STT	Trung tâm Phục vụ hành chính công (TPVHCC) xã/phường	Số lượng điểm tiếp nhận	Nhân sự			Đánh giá trang thiết bị tại các TTPVHCC			
			Chuyên trách của TTPVH CC	Cơ quan/phòng chuyên môn cử đến TTPVHCC	Nhân viên hợp đồng	Trang bị đủ máy tính cho cán bộ tiếp nhân/giải quyết TTHC	Trang bị đủ máy tính hỗ trợ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến	Trang bị đủ máy scan	Trang bị đủ màn hình cảm ứng tra cứu thông tin, đánh giá
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
2	Xã Thạch Hà	4	3	1	0	4	1	4	1