ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THẠCH HÀ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 406 /TB-UBND	*Thạch Hà, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc triển khai vận hành mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công và các tiện ích số cộng đồng xã Thạch Hà"

Thực hiện Quyết định số 2163/QĐ-UBND ngày 14/10/2026 của Chủ tịch UBND xã Thạch Hà về việc thành lập và ban hành Quy chế hoạt động mô hình "Điểm hỗ trợ dịch vụ công và các tiện ích số cộng đồng xã Thạch Hà"; nhằm đưa dịch vụ công, tiện ích số đến gần người dân, giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo thuận lợi trong thực hiện thủ tục hành chính, UBND xã Thạch Hà thông báo triển khai vận hành mô hình với các nội dung sau:

1. Thời gian: bắt đầu vào lúc **07** giờ **45** phút, ngày **05/11/2026 (thứ Năm).**

2. Địa điểm: Nhà văn hóa thôn Tân Hợp (cũ), nay thuộc thôn Bắc Sơn.

3. Nội dung hỗ trợ của mô hình:

- Hướng dẫn thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ; hỗ trợ kê khai, số hóa giấy tờ và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hướng dẫn thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ và nhận, sử dụng kết quả điện tử.

- Hướng dẫn sử dụng định danh điện tử, giấy tờ điện tử và các tiện ích số thiết yếu; bảo vệ tài khoản, phòng tránh lừa đảo trên mạng.

- Tiếp nhận hồ sơ đối với thủ tục đủ điều kiện thực hiện tại Điểm hỗ trợ theo quy định; ghi nhận phản ánh, kiến nghị về quá trình phục vụ.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người yếu thế và người chưa thành thạo công nghệ. Trường hợp không thể đến Điểm hỗ trợ, người dân có thể thông báo nhu cầu qua Trưởng thôn để phối hợp xem xét bố trí hỗ trợ tại nhà theo Quy chế.

Vậy, UBND xã trân trọng thông báo để toàn thể nhân dân thôn Tây Sơn, Bắc Sơn, Nam Sơn và các Thôn lân cận được biết và đến Điểm hỗ trợ khi có nhu cầu, khi đi mang theo giấy tờ liên quan và điện thoại thông minh (nếu có) để được hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức phục vụ, công khai lịch hoạt động cụ thể; các phòng chuyên môn, Công an xã và các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, các thôn;
- Lưu: VT, HCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Võ Văn Dũng