

Số: /BC-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Thực trạng chi trả trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội và đề xuất tiêu chí lựa chọn tổ chức chi trả trên địa bàn xã Thạch Hà

Thực hiện Công văn số 3725/SYT-BTXH-PCTNXH ngày 02/9/2026 của Sở Y tế về việc báo cáo thực trạng chi trả chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội và đề xuất tiêu chí lựa chọn tổ chức dịch vụ chi trả.

Trên cơ sở tình hình thực tế thực hiện chi trả các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn xã Thạch Hà, Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. THỰC TRẠNG ĐỐI TƯỢNG, KINH PHÍ VÀ PHƯƠNG THỨC CHI TRẢ

UBND xã Thạch Hà luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội, hỗ trợ kinh phí nhận chăm sóc, nuôi dưỡng tại cộng đồng và trợ cấp hưu trí xã hội đối với các đối tượng đủ điều kiện hưởng trên địa bàn.

Công tác rà soát, lập danh sách đối tượng, xác định mức hưởng và thực hiện chi trả được Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện thường xuyên, bảo đảm đúng đối tượng, đúng chế độ, đúng mức quy định.

Tại kỳ chi trả tháng 8/2026 có tổng số 1591 đối tượng thuộc các nhóm chế độ, chính sách đang thực hiện chi trả, với tổng kinh phí phải chi là 1.031.250.000 đồng. Trong đó, chi trả qua tài khoản đạt tỷ lệ 99,94%, chỉ còn 1 đối tượng đang chi trả bằng tiền mặt.

Đến thời điểm báo cáo, không có trường hợp nào chưa được chi trả.

(Số liệu chi tiết theo từng nhóm có phụ lục kèm theo)

II. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC DỊCH VỤ VÀ MẠNG LƯỚI CHI TRẢ

Hiện nay, xã Thạch Hà không hợp đồng tổ chức dịch vụ chi trả nào để thực hiện chi trả trợ giúp xã hội trên địa bàn, hiện có 99,94% đối tượng đăng ký chi trả qua các ngân hàng còn duy nhất 1 đối tượng đang trả bằng tiền mặt.

Đến thời điểm báo cáo chưa phát sinh khiếu nại, phản ánh sự cố trong quá trình tổ chức chi trả, không có đối tượng chưa được chi trả.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả

Việc chuyển sang hình thức chi trả qua tài khoản cơ bản phù hợp với chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội

Công tác chi trả trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội trên địa bàn được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng, đúng thời gian quy định.

Tỷ lệ chi trả qua tài khoản đã được thực hiện với tỷ lệ 99,94%, góp phần bảo đảm công khai, minh bạch, an toàn và thuận tiện trong quá trình chi trả.

Công tác chi trả cơ bản đảm bảo đúng đối tượng, đúng chế độ, thời gian; chưa phát sinh tồn đọng kinh phí tại thời điểm báo cáo.

2. Khó khăn, vướng mắc

Một bộ phận đối tượng bảo trợ xã hội và người hưởng trợ cấp hưu trí xã hội là người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn nên khả năng tiếp cận, sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử và dịch vụ ngân hàng còn hạn chế có khoảng 90% đối tượng phải chi trả qua tài khoản của người được ủy quyền. Số lượng đối tượng bảo trợ xã hội và hồ sơ phát sinh biến động trong tháng tương đối lớn, một số trường hợp thay đổi thông tin cá nhân, nơi cư trú, người nhận hoặc số tài khoản nhưng chưa kịp thời thông báo gây khó khăn trong việc rà soát cập nhật danh sách.

Việc xử lý các trường hợp tài khoản không hoạt động, tài khoản bị khóa, thay đổi thông tin chủ tài khoản hoặc phát sinh sai lệch thông tin cần có sự phối hợp các đơn vị thôn xóm, người hưởng.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị trong quá trình triển khai thực hiện các quy định của Nghị định số 335/2026/NĐ-CP, các cơ quan chuyên môn cấp trên có hướng dẫn kịp thời, cụ thể để địa phương thực hiện thống nhất, đồng bộ, không làm gián đoạn việc hưởng chính sách của các đối tượng.

Đề nghị các cấp có thẩm quyền làm việc với các ngân hàng nhằm hạn chế không để phát sinh các khoản chi phí bất hợp lý đối với đối tượng hưởng trợ cấp, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn các đối tượng đủ điều kiện chuyển sang nhận trợ cấp qua tài khoản chính chủ.

Trên đây là báo cáo thực trạng chi trả chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội và đề xuất tiêu chí lựa chọn tổ chức dịch vụ chi trả của Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà kính gửi Sở Y tế xem xét và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Dũng

PHỤ LỤC 01
TỔNG HỢP ĐỐI TƯỢNG, KINH PHÍ VÀ PHƯƠNG THỨC CHI TRẢ
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 9 năm 2026 của UBND xã)

Đơn vị tính: Người; đồng

TT	Nhóm chế độ, chính sách	Tổng số phải chi		Chi trả qua tài khoản		Chi trả bằng tiền mặt		Chưa chi trả đến thời điểm báo cáo	
		Số người	Số tiền	Số người	Số tiền	Số người	Số tiền	Số người	Số tiền
1	Trợ cấp xã hội hằng tháng	585	527.250.000	585	527.250.000	0	0	0	0
2	Hỗ trợ kinh phí nhận chăm sóc, nuôi dưỡng tại cộng đồng	123	61.500.000	123	61.500.000	0	0	0	0
3	Trợ cấp hưu trí xã hội	883	442.500.000	882	442.000.000	1	500.000	0	0
4	Chính sách đặc thù của tỉnh/địa phương chi trả cùng hệ thống (nếu có)	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Chế độ, chính sách khác (ghi rõ)	0	0	0	0	0	0	0	0
	TỔNG CỘNG	1591	1.031.250.000	1590	1.030.750.000	1	500.000	0	0

Thuyết minh số chưa chi trả: Không.

Nguyên nhân giao dịch không thành công/chưa nhận tiền và biện pháp xử lý: Không.

PHỤ LỤC 02
THÔNG TIN HỢP ĐỒNG, TỔ CHỨC DỊCH VỤ VÀ MẠNG LƯỚI CHI TRẢ
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 9 năm 2026 của UBND xã)

TT	Tên tổ chức dịch vụ chi trả	Số, ngày hợp đồng/phụ lục	Thời hạn hợp đồng	Hình thức lựa chọn	Mức/cá ch tính chi phí dịch vụ	Phương thức chi trả	Số điểm chi trả	Nhân lực trực tiếp	Sai sót, chậm trả, khiếu nại, sự cố trong 12 tháng gần nhất	Đánh giá và đề xuất xử lý/chuyển tiếp
1	Không (UBND xã trực tiếp thực hiện chuyển khoản)	Không	Không	Không	Không	UBND xã trực tiếp thực hiện chuyển khoản 99.94%	Không	Kế toán UBND xã phối hợp chuyên viên phụ trách thực hiện	Không	Tiếp tục thực hiện chi trả qua tài khoản

Tài liệu gửi kèm: Hợp đồng và phụ lục còn hiệu lực; tài liệu xác định chi phí; phương án chi trả; biên bản đối soát gần nhất; tài liệu xử lý phản ánh, sự cố (nếu có).

Ghi chú: Nếu có nhiều hợp đồng hoặc tổ chức dịch vụ thì kê khai từng dòng. Trường hợp hợp đồng đã hết hạn nhưng đang thực hiện chuyển tiếp phải ghi rõ căn cứ và thời gian dự kiến hoàn tất việc lựa chọn.

