

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9947 /UBND-HCC₅

Hà Tĩnh, ngày 01 tháng 10 năm 2026

V/v điều chỉnh thông tin niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã có các Văn bản số 4124/UBND-NC1 ngày 07/8/2023, số 1801/UBND-NC1 ngày 28/3/2025 và số 9304/UBND-HCC1 ngày 25/11/2025 chỉ đạo công khai số điện thoại đường dây nóng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Việc công khai số điện thoại của lãnh đạo UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã và lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đã tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp kịp thời phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Để bảo đảm thông tin số điện thoại đường dây nóng được niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Trọng Hiếu yêu cầu:

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh rà soát thông tin số điện thoại (tại Phụ lục 1 kèm theo) để niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; trường hợp có thay đổi, kịp thời gửi thông tin về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để tổng hợp, niêm yết tại Trung tâm.
2. Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát, cập nhật số điện thoại của lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo UBND xã, phường và lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; chủ động in và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (theo mẫu tại Phụ lục 2 kèm theo), **hoàn thành trước ngày 05/10/2026** và kịp thời điều chỉnh khi có thay đổi.
3. Thay đổi mục V trong Phụ lục 1 và Phụ lục 2 thành mã QR phản ánh, kiến nghị trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.
4. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) tổng hợp, cập nhật, in và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh VP các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Trung tâm TT&XT, HT&ĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC₅.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Quốc Đạt

ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức,
doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính



I. LÃNH ĐẠO UBND TỈNH

- | | |
|--|--------------|
| 1. Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định: | 0903.599.745 |
| 2. Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh Trần Báu Hà: | 0967.272.999 |
| 3. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Trọng Hiếu: | 091.3518.519 |
| 4. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Huy Thành: | 0913.312.302 |
| 5. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Nguyệt: | 0911.821.228 |

II. LÃNH ĐẠO CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

- | | |
|--|--------------|
| 1. Giám đốc Công an tỉnh Nguyễn Xuân Thao: | 059.3501.868 |
| 2. Trưởng Ban QL Khu kinh tế tỉnh Trần Việt Hà: | 090.3290.929 |
| 3. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường Lê Ngọc Huân: | 098.5273.636 |
| 4. Giám đốc Sở Xây dựng Đặng Văn Thành: | 098.3854.589 |
| 5. Giám đốc Sở Tư pháp Nguyễn Quốc Tuấn: | 091.8659.198 |
| 6. Giám đốc Sở Nội vụ Trịnh Văn Ngọc: | 091.3071.314 |
| 7. Giám đốc Sở Y tế Nguyễn Minh Đức: | 091.3294.367 |
| 8. Giám đốc Sở Công thương Lê Trung Phước: | 091.3326.881 |
| 9. Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Bùi Nhân Sâm: | 0912.211.249 |
| 10. Giám đốc Sở Khoa học và CN Lê Thành Đông: | 098.4345.345 |
| 11. Giám đốc Sở Văn hóa TT và DL Nguyễn Việt Trường: | 090.4648.484 |
| 12. Quyền Giám đốc Sở Tài chính Hồ Đức Đan: | 091.2430.292 |
| 13. Quyền Giám đốc Sở Ngoại vụ Ngô Thị Hoài Nam: | 091.2884.353 |

III. TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| - Phó Giám đốc Nguyễn Đình Tuấn: | 0912.566.659 |
| - Phó Giám đốc Phan Anh Tú: | 0914.256.777 |

IV. SỐ ĐIỆN THOẠI CHUYÊN DÙNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

0239.3737.888

V. PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRỰC TUYẾN QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính



I. LÃNH ĐẠO UBND TỈNH

1. Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định:	0903.599.745
2. Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh Trần Báu Hà:	0967.272.999
3. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Trọng Hiếu:	091.3518.519
4. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Huy Thành:	0913.312.302
5. Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Nguyệt:	0911.821.228

II. LÃNH ĐẠO UBND XÃ/PHƯỜNG.....

1. Chủ tịch.....
2. Phó Chủ tịch...
3. Phó Chủ tịch...

...

III. TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

- Giám đốc (trường hợp đã bổ nhiệm Giám đốc chuyên trách) ...
- Phó Giám đốc ...

IV. SỐ ĐIỆN THOẠI CHUYÊN DÙNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

0239.3737.888

V. PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRỰC TUYẾN QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

