

Số: /BC-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Cải cách hành chính Quý III năm 2025

Thực hiện Văn bản số 4205/SNV-CCHC&VTLT ngày 04/9/2025 của Sở Nội vụ về hướng dẫn chế độ báo cáo CCHC định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà báo cáo công tác CCHC Quý III, năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

- UBND xã đã chỉ đạo, điều hành thực hiện các nội dung về cải cách hành chính bằng văn bản, đồng thời chỉ đạo, đôn đốc qua các cuộc giao ban, hội họp, hội nghị.
- Tổ chức niêm yết, công khai các thủ tục hành chính.
- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn thực hiện giải quyết thủ tục hành chính vào các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần.
- UBND xã kiểm tra nhắc nhở thường xuyên đối với cán bộ, công chức và người lao động.
- Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025 đến thời điểm này đã thực hiện ban hành, công tác chuẩn bị hồ sơ.
- Đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 29/8/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Thạch Hà
- Đa dạng các hình thức tuyên truyền về chuyển đổi số và cải cách hành chính, cụ thể: Sửa chữa, làm mới khẩu hiệu, biển hiệu và hệ thống thông tin giải quyết TTHC.
- Tuyên truyền qua truyền thanh cơ sở, cổng TTĐT, trang TTĐT xã, mạng xã hội đảm bảo kế hoạch đề ra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Cải cách thể chế.

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.
- Trong quý III/2025, UBND xã Thạch Hà chưa ban hành văn bản QPPL.
- Việc thực hiện chế độ báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định, đảm bảo chất lượng.
- Quý III tổng số vụ xử phạt vi phạm hành chính: 0.

- Tình hình áp dụng các biện pháp xử lý hành chính: Tổng số đối tượng đang bị áp dụng các biện pháp xử lý hành chính: 0.
- Kết quả tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: 3.
- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: từ đầu năm đến nay không có văn bản QPPL ban hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Kịp thời cập nhật các TTHC do tỉnh công bố, ban hành mới, sửa đổi bổ sung để tham mưu công bố. Từ đầu năm đến nay chưa tiến hành rà soát các TTHC để cắt giảm và đơn giản hóa.
- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai phí, lệ phí để cá nhân, tổ chức theo dõi và giám sát việc thực hiện của cơ quan nhà nước.
- Đã niêm yết đường dây nóng của lãnh đạo các cấp, niêm yết Mã QR của các thủ tục hành chính của các lĩnh vực.
- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương: 403.
- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị được bố trí cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ; hệ thống phần mềm ứng dụng đã tương đối ổn định; Nhân sự bố trí tại Trung tâm phục vụ Hành chính công từ 01/7 đến 31/8 cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ nhưng từ ngày 01/9/2025 có 01 Công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND nghỉ chế độ nên đang thiếu người.

+ Quý III (từ 01/7/2025 đến 12/9/2025) đã tiếp nhận 1548 hồ sơ. Trong đó, đã giải quyết 1398 hồ sơ và 150 hồ sơ đang giải quyết. Số hoá thành phần hồ sơ TTHC khi tiếp nhận là 100%; Số hoá kết quả TTHC là 99,14%.

+ Thực hiện tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính đúng quy định và đã mở sổ theo dõi. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: tiếp nhận 02 phản ánh kiến nghị của người dân trên dịch vụ công (đã xử lý và công khai 01 phản ánh kiến nghị, còn 01 phản ánh kiến nghị đang chờ phòng chuyên môn xử lý).

- Bộ phận một cửa đã được kiện toàn, đã nâng cao chất lượng trong giao dịch với công dân, giải quyết nhanh chóng các TTHC cho tổ chức, cá nhân. Đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện tại UBND.

3. Cải cách tổ chức bộ máy.

Trong thời gian qua, đã tập trung tham mưu, tổ chức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị liên quan và trình cấp có thẩm quyền ban hành các quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND, cũng như

Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Việc ban hành các văn bản này đã góp phần kiện toàn tổ chức bộ máy, bảo đảm hoạt động đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời tạo sự thống nhất trong chỉ đạo, điều hành. Qua đó, từng bước khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp về nhiệm vụ, phát huy vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

4. Cải cách chế độ công vụ.

Công tác quản lý hồ sơ cán bộ, công chức tiếp tục được chú trọng. Các cơ quan, đơn vị đã tiến hành rà soát, bổ sung, hoàn thiện hồ sơ nhằm bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, phục vụ cho việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu trên hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức khi hệ thống chính thức vận hành. Việc này không chỉ đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa trong công tác quản lý cán bộ mà còn góp phần nâng cao chất lượng điều hành, tăng cường hiệu quả cải cách hành chính, tạo cơ sở cho việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức tinh gọn, chuyên nghiệp, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách nghỉ theo nghị định 154 là 22 người.

Đến thời điểm báo cáo đã có 12 trường hợp có đơn xin nghỉ công tác theo Nghị định 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP (trong đó nghỉ hưu trước tuổi 09, Thôi việc 03).

Trong 02 tháng có 07 đồng chí nâng lương thường xuyên.

Chế độ nghỉ phép: Đã thực hiện cho 01 đồng chí có việc quan trọng có việc gia đình.

Chế độ BHXH cho cán bộ, công chức: Đầy đủ, được sửa đổi kịp thời khi có sai sót xảy ra. Thực hiện báo tăng BHXH đối với 07 đ/c nâng lương.

Việc chấp hành sự phân công, phân nhiệm của lãnh đạo đối với cán bộ, công chức đã được thực hiện một cách nghiêm túc.

5. Cải cách tài chính công.

- Thực hiện nghiêm túc công tác cải cách tài chính công. Đã công khai dự toán thu chi ngân sách và vốn đầu tư phát triển năm 2025 trình HĐND xã và dự toán toán thu chi ngân sách và vốn đầu tư phát triển năm 2025 được HĐND quyết định.

- Kiểm soát chặt chẽ đối với cá nhân và các tổ chức việc sử dụng có hiệu quả tài sản công tại công sở theo quy định quản lý tài sản công của đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Đã ban hành nhiều văn bản quan trọng tạo môi trường pháp lý, chính sách như Nghị quyết thực hiện chuyển đổi số của Đảng ủy, kế hoạch cụ thể hóa nội dung về chuyển đổi số UBND xã. Ban hành Quyết định thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số và BCD đề án 06 xã Thạch Hà. Cơ sở hạ tầng CNTT từng bước

được đầu tư, hoàn thiện; Cơ sở dữ liệu, An toàn thông tin được quan tâm, tổ chức thực hiện,...

Hạ tầng kỹ thuật: tiếp tục đầu tư hạ tầng mạng nội bộ tại UBND xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa; triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng tại UBND xã; hệ thống họp trực tuyến được duy trì, vận hành ổn định; từng bước nâng cấp hạ tầng CNTT tại UBND xã.

Thực hiện ứng dụng đồng bộ các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như quản lý cán bộ công chức, viên chức, quản lý truyền thanh cơ sở...

UBND xã đã phối hợp với Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh cấp chữ ký số cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động UBND xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

1. Ưu điểm.

Thời gian qua, công tác cải cách hành chính nhìn chung được chủ động, thường xuyên thực hiện trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo quy định; ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đặc biệt là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cung ứng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và chất lượng phục vụ người dân. Đo lường sự hài lòng của người dân: Sử dụng các công cụ như Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) để đánh giá chất lượng dịch vụ công.

- Sau thời gian chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động, công tác cải cách hành chính đã được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; chất lượng hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn; việc công khai và giải quyết các thủ tục hành chính ngày một tốt hơn. Việc sử dụng quyết mã QR tạo thuận tiện cho người dân khi tra cứu TTHC.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến qua dịch vụ công tạo thuận lợi cho người dân đỡ thanh toán tiền mặt...

2. Tồn Tại.

- Trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, nhiều thách thức sẽ xuất hiện. Sự thay đổi từ mô hình 3 cấp sang 2 cấp đòi hỏi thời gian để cả cán bộ và người dân thích nghi, đặc biệt là trong tư duy quản lý và thực thi.

- Một số thủ tục hành chính vẫn còn phức tạp, yêu cầu nhiều giấy tờ bản cứng, dẫn đến tâm lý ngại thay đổi, chưa khuyến khích mạnh mẽ người dân lựa chọn dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

- Người dân còn hạn chế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tình trạng người dân vẫn còn thói quen sử dụng văn bản giấy, dẫn đến tiến độ xử lý công việc chưa đạt yêu cầu về hiện đại hóa hành chính và chuyển đổi số.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM.

1. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính.
2. Tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, góp phần tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động cho đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời cải tiến hình thức làm việc, xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính.
3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản hóa, nhất là các quy trình thủ tục liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân.
4. Triển khai thực hiện các nội dung khác theo thẩm quyền hoặc các nhiệm vụ đột xuất được cấp trên giao đảm bảo hiệu quả và tiến độ đề ra.
5. Kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.
6. Tổ chức thực hiện các kế hoạch đã ban hành.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.

Trong thời gian tới, UBND xã xác định việc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên không chỉ nhằm hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025. Đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm xây dựng xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường chuyển đổi số, kiểm soát chặt chẽ thủ tục hành chính và nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức sẽ là cơ sở quan trọng để địa phương tiếp tục cải thiện môi trường hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC Quý III năm 2025 của UBND xã Thạch Hà và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới; UBND xã Thạch Hà báo cáo Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, TT, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sáu