

Số: /KH-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Thạch Hà năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ các Quyết định của UBND tỉnh: số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”; số 3098/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND tỉnh; Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; kế hoạch số 757/QĐ-UBND ngày 08/9/2025 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Thạch Hà; UBND xã Thạch Hà xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) tới cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã. Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức xã; tạo đồng thuận, sự tham gia tích cực của Nhân dân trong quá trình triển khai nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là sau sáp nhập chính quyền 02 cấp.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin cải cách hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan, truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC; nhân rộng các mô hình, cách làm hay, sáng kiến hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, đa dạng hình thức, phù hợp đặc điểm tình hình thực tế của xã.

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với nhiệm vụ, mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh, của xã; đồng thời gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các văn bản chỉ đạo của tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Thạch Hà 6 tháng cuối năm 2025.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

II. Nội dung và hình thức tuyên truyền

1. Nội dung tuyên truyền

a) Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác CCHC, đặc biệt là sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính.

b) Tuyên truyền nhiệm vụ, mục tiêu, ý nghĩa của CCHC trong cải thiện chất lượng phục vụ Nhân dân, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền xã. Thông tin về việc thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

c) Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Với mục tiêu, cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính, gồm: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030...Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Thạch Hà năm 2025, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền vào các nội dung như sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã; các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành. Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định tại Luật ban hành văn bản QPPL năm 2025.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công bố, công khai các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả triển khai thực việc sắp xếp tổ chức, hoạt động của đơn vị hành chính 02 cấp bảo đảm thông suốt, gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức . Việc sắp xếp, kiện toàn lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã.

- Kết quả việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyển dụng, sử dụng và quản lý; khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia cụ thể:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

e) Tuyên truyền cách làm hay, các mô hình sáng kiến trong cải cách hành chính; tuyên truyền các tấm gương tiêu biểu, các tập thể xuất sắc trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, hiến kế, phản ánh của người dân đối với công tác cải cách hành chính của xã...

g) Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã Thạch Hà. Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc trả lời phiếu khảo sát trực tuyến thông qua “*Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*”.

2. Hình thức

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương:

- Thông qua hệ thống loa truyền thanh xã, khu dân cư;
- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa xã;
- Phát hành tờ rơi, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu trực quan;
- Tổ chức hội nghị, sinh hoạt chi bộ, họp khu dân cư để lồng ghép tuyên truyền;
- Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tham gia Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác,...
- Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Fanpage của xã để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Trang thông tin điện tử xã.

III. Kinh phí

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm theo phân cấp hiện hành.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của xã về Sở Nội vụ tỉnh Hà Tĩnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc xã trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của xã.

- Tổng hợp và đề xuất UBND xã biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí, phối hợp chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về CCHC.

- Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

- Tăng cường đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra, rà soát việc thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn, trước hạn theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện giải quyết các TTHC theo phân cấp ủy quyền, tổng hợp, đánh giá những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền các nội dung cải cách TTHC; phối hợp với Trung tâm đơn vị sự nghiệp công để đăng tải các tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC của xã trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

3. Phòng Kinh tế

Hàng quý, có ít nhất 1 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

4. Trung tâm đơn vị sự nghiệp công

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành Trang thông tin điện tử của xã; phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC của xã; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về CCHC, viết tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC của xã đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Phát thanh định kỳ về CCHC trên hệ thống đài phát thanh của xã đảm bảo 01 lần/tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của xã.

- Cử phóng viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã về CCHC để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã theo nhiệm vụ được giao.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Chỉ đạo các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

- Chỉ đạo, định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2025 của xã.

- Tiếp tục triển khai phối hợp với UBND xã về công tác thông tin tuyên truyền CCHC. Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính nhà nước của xã Thạch Hà 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; Ban Xây dựng Đảng và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng, ngành cấp xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Dũng

Phụ lục
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số _____/KH-UBND ngày _____ / _____/2025 của UBND xã Thạch Hà)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, các Văn bản quy phạm pháp luật về CCHC;	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử xã; Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Văn hoá - Xã hội	Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Thường xuyên trong năm 2025	
2.	Tuyên truyền CCHC trên hệ thống trang Thông tin điện tử xã	Duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của xã	Phòng Văn hoá – Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND xã	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên trong năm 2025	
		Duy trì chuyên mục “Phản ánh, kiến nghị” trên Cổng thông tin điện tử của xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên trong năm 2025	
3.	Tuyên truyền cao điểm về CCHC trên Cổng Thông tin	Các bài viết trên Trang Thông tin điện tử xã	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng chuyên môn,	Tháng 10/2025	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	điện tử xã trong Tháng hành động vì sự phát triển của doanh nghiệp (10/2025)			Trung tâm Phục vụ hành chính công		
4.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	- Kế hoạch, Thông báo, giấy mời; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	1-2 cuộc	
5.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên trong năm 2025	
6.	Thực hiện cập nhật, công khai kịp thời các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên Cổng Thông tin điện tử xã, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính xã	- Niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công - Đăng tải trên trang Thông tin điện tử xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn	Khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh	
7.	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; Phòng VHXXH	Thường xuyên trong năm 2025	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
8.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	- Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; Phòng VHXX	Thường xuyên trong năm 2025	
9.	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO của các đơn vị tại địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các bài viết trên các phương tiện thông tin đại chúng	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các đơn vị	Thường xuyên trong năm	
10.	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở về CCHC	Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp...	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ngành liên quan	- Tiếp phát thường xuyên. - Nêu gương người tốt, việc tốt về CCHC trên địa bàn.	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
11.	Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC	Các tin bài	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hoá -Xã hội	Thường xuyên	