



GIỚI THIỆU

ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ
i-HaTinh



NỘI DUNG CHÍNH

- 1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN
- 2 CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG
- 3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
- 4 TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỞNG

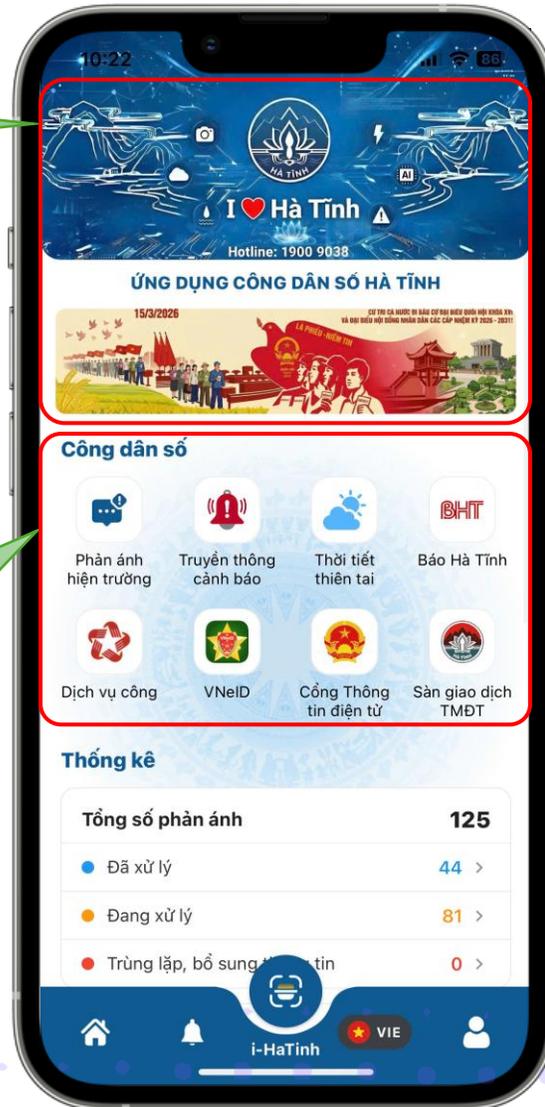
1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

- ✓ Xây dựng nền tảng số kết nối người dân với chính quyền, tiếp nhận phản ánh hiện trường.
- ✓ Tích hợp dịch vụ công, thông tin đời sống và các dịch vụ thiết yếu.
- ✓ Nâng cao hiệu quả quản lý, minh bạch thông tin và giảm gánh nặng hành chính.
- ✓ Hướng đến xã hội số toàn diện, lấy người dân làm trung tâm.



GIAO DIỆN CHÍNH CỦA ỨNG DỤNG

1 Khởi banner

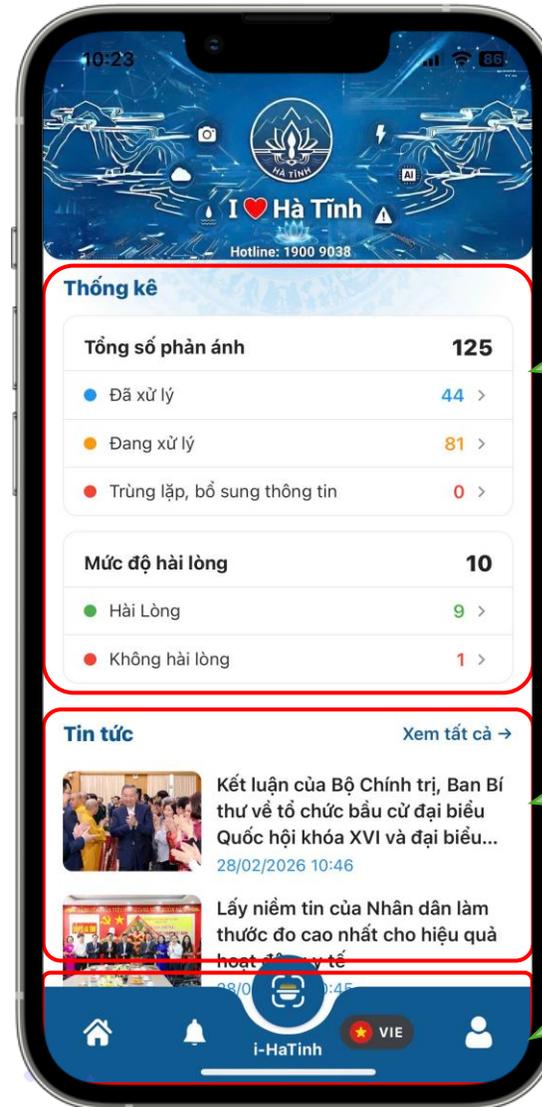


2 Khởi Công dân số

3 Khởi thống kê

4 Khởi tin tức

5 Thanh điều hướng



2. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Bước 1: Truy cập vào kho ứng dụng:

+ Hệ điều hành Android: Google Play 

+ Hệ điều hành IOS (iphone): App Store 

Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng “i-HaTinh”

Bước 3: Nhấp tải / mở .

Bước 4: Cài đặt ứng dụng

Lưu ý: Cấp tất cả các quyền cho ứng dụng khi cài đặt. Để có trải nghiệm tốt nhất

2. CÀI ĐẶT PHIÊN BẢN DEMO

ANDROID



IOS



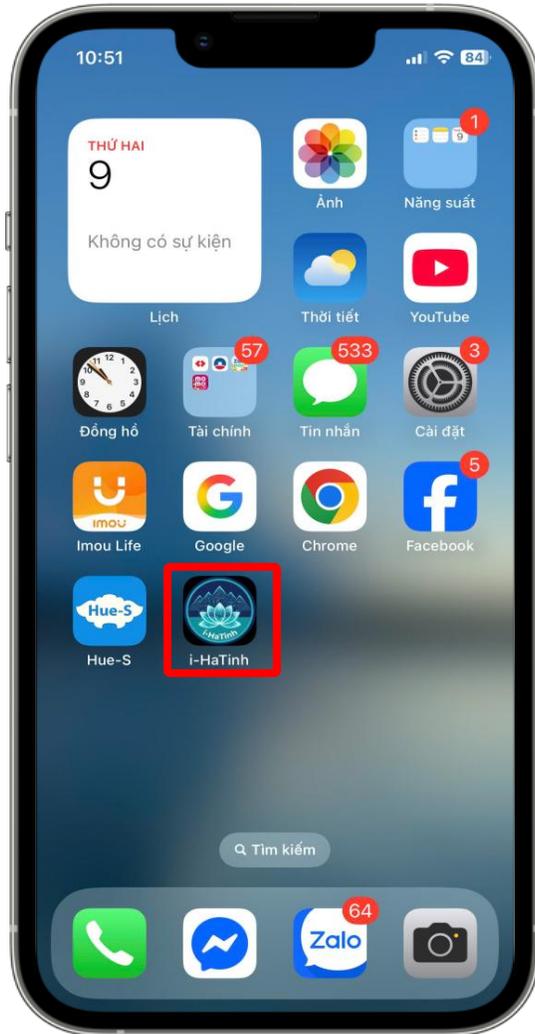
Trên IOS bật tin cậy cho ứng dụng để cài.

Cách bật tin cậy:

- Vào Cài đặt (Settings)
- Chọn Cài đặt chung (General)
- Chọn VPN & Quản lý thiết bị (VPN & Device Management)
- Xác nhận lại bằng cách
- nhấn Tin cậy Sau đó quay lại mở ứng dụng

Lưu ý: Cấp tất cả các quyền cho ứng dụng khi cài đặt. Để có trải nghiệm tốt nhất

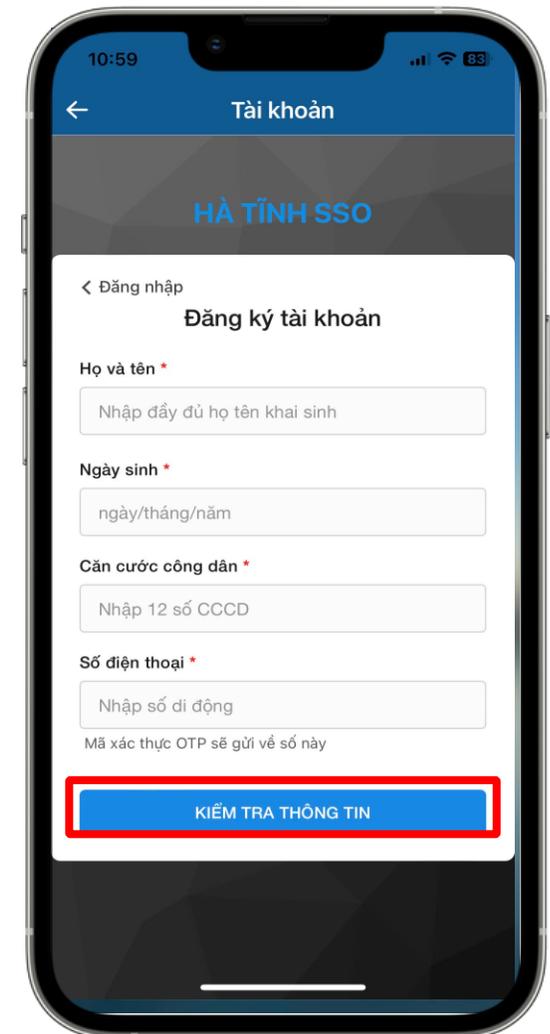
3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



B1: Truy cập ứng dụng “i-HaTinh”



B2: Nhấn đăng ký



B3: Nhập đúng, đủ thông tin, Nhấn kiểm tra thông tin

3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

11:00

Tài khoản

HÀ TỈNH SSO

< Quay lại

Đăng ký tài khoản

Ảnh khuôn mặt

Chọn ảnh

Giới tính *

Nam Nữ

Địa chỉ thường trú *

Tỉnh Hà Tĩnh

Phường Sông Trí

Mật khẩu *

Đặt mật khẩu đăng nhập

ĐĂNG KÝ

B4: Chọn địa chỉ và nhập mật khẩu.

11:00

Tài khoản

HÀ TỈNH SSO

< Quay lại

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 0935669884. Có thể mất một khoảng thời gian để nhận mã.

Mã OTP

Chưa nhận được mã OTP? [Gửi lại](#)

ĐĂNG KÝ

B5: Nhập mã xác thực, Nhấn đăng ký để hoàn tất

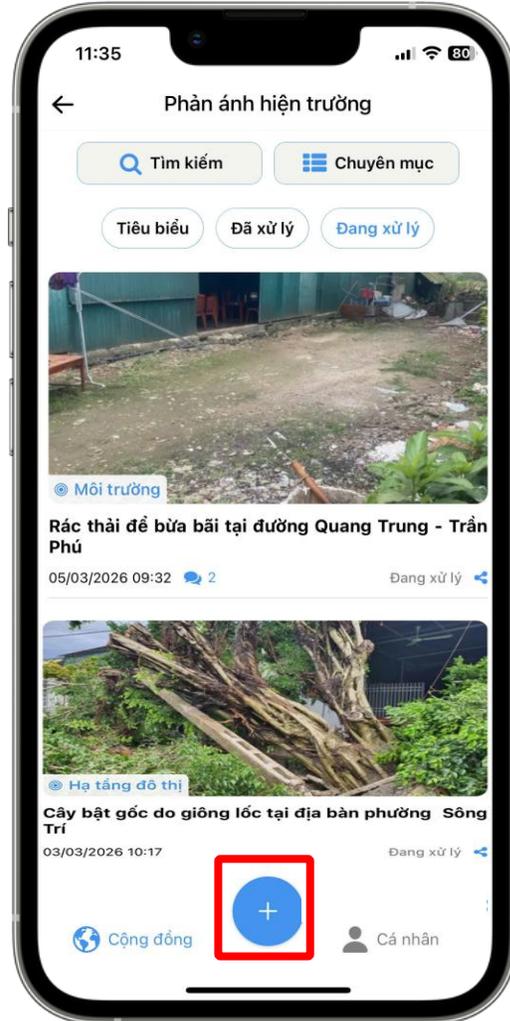
4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

- ✓ Người dân gửi phản ánh hiện trường qua Ứng dụng di động **i-HaTinh**.
- ✓ Nội dung phản ánh bao gồm: vấn đề bất cập, hình ảnh/video đính kèm, vị trí GPS tự động xác định và thông tin liên hệ.
- ✓ Sau khi gửi, hệ thống ghi nhận phản ánh và chuyển về Trung tâm IOC.

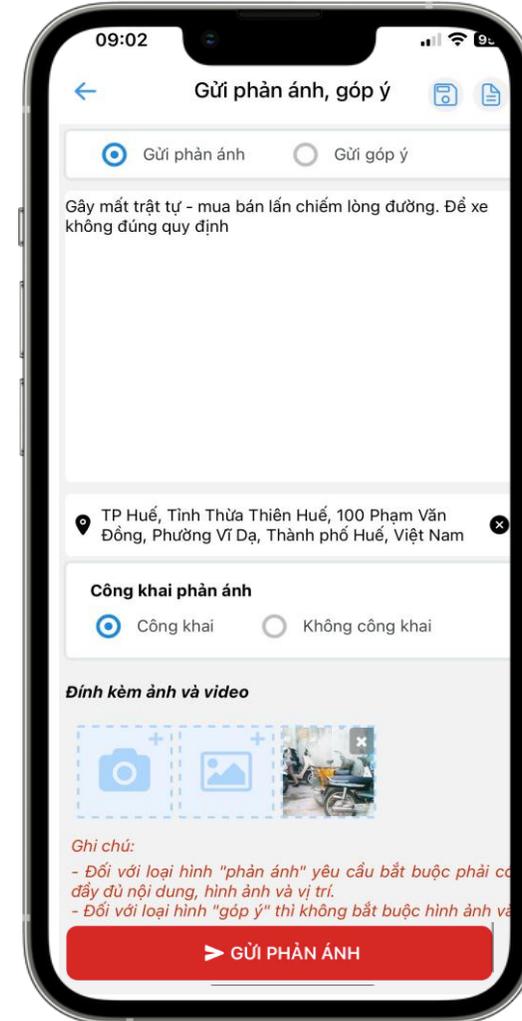


B1: Truy cập chức năng Phản ánh hiện trường

4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG



**B2: Bấm vào dấu “+”
để thêm mới**



**B3: Nhập đầy đủ thông tin, vị
trí hiện trường, hình ảnh,..
Gửi phản ánh**

**TRÂN
TRỌNG
CẢM ƠN!**

