

Số: /TB-UBND

Thạch Hà, ngày tháng năm 2025

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử xã Thạch Hà

Thực hiện quy định của Chính phủ về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước. UBND xã Thạch Hà thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết trên địa bàn như sau:

#### **1. Đầu mối liên hệ và tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã:**

Người tiếp nhận: Bà Nguyễn Thị Nga;

Chức vụ: Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công;

Địa chỉ thư điện tử (Email): nguyenna2522@gmail.com;

Số điện thoại di động: 0948503555.

#### **2. Tiếp nhận phản ánh về hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân**

Người tiếp nhận: Thiếu tá Hoàng Văn Giáp;

Chức vụ: Phó Trưởng Công an xã;

Số điện thoại di động: 0977950286;

#### **3. Thời gian tiếp nhận:**

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu).

#### **4. Phạm vi tiếp nhận:**

- Hướng dẫn, hỗ trợ để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ, tác phong, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã Thạch Hà và thời gian giải quyết hồ sơ.

- Phản ánh về các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Góp ý, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

UBND xã cam kết tiếp nhận, xử lý nghiêm túc, bảo mật thông tin người phản ánh và phản hồi kết quả trong thời gian sớm nhất theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Thạch Hà trân trọng thông báo để các tổ chức, công dân biết, phối hợp và thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công an xã;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Các phòng, Trung tâm PV Hành chính công;
- Trang thông tin điện tử;
- Các thôn;
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Văn Dũng**